

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Data zgłoszenia reklamacji

2. Tryb zgłoszenia reklamacji: RĘKOJMIA, GWARANCJA *, **

*niepotrzebne skreślić

** załączyć kopię gwarancji

3. Zgłoszonym przez (**klient Mitech**, podać nazwę hurtowni, sklepu oraz adres, dane kontaktowe)

.....

.....

Telefon kontaktowy

4. Imię, nazwisko adres osoby zgłaszającej reklamację, **klient ostateczny**, adres, dane kontaktowe:

.....

.....

Telefon kontaktowy

5. Miejsce wystąpienia reklamacji, **adres**:

.....

.....

6. Dane **wykonawcy** (nazwa firmy, imię nazwisko, adres, dane kontaktowe):

.....

.....

Telefon kontaktowy

7. Dane dotyczące kwestionowanego towaru:

Nazwa produktu

Kolor.....

Ilość

Data produkcji.....

Wartość towaru.....

Dokument potwierdzający zakup towaru (faktura, wz)

8. Data wykonania przedmiotu reklamacji (data aplikacji):

.....

9. Opis przedmiotu reklamacji , dokumentacja zdjęciowa (zamieścić wszystkie informacje potrzebne do precyzyjnej oceny powstałych wad)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data Podpis zgłaszającego reklamację

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Mitech Chemia budowlana Sp. z o.o. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@abc.pl. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w procesie reklamacji. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat / okres gwarancji. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w procesie reklamacji.

Data Podpis